

## **PRIVATLIVSPOLITIK OG KAMERAOVERVÅGNING**

Vi (dvs. Nordic Holdco ApS, CVR-nummer 44325233 og herefter også "Pizza Hut") indsamler personoplysninger om dig, når du besøger vores hjemmeside, anvender vores web- eller mobilapplikationer eller på anden måde interagerer med os via f.eks. tilmelding til vores nyhedsbrev eller kontakter os via vores kontaktformular på vores hjemmeside.

I nogle tilfælde indsamler vi også personoplysninger via kameraovervågning. Denne politik indeholder også oplysninger om den kameraovervågning, der er installeret på visse restauranter.

Nordic Holdco ApS er dataansvarlig for den behandling, der udføres af os i overensstemmelse med denne privatlivspolitik. Vi indsamler og behandler personoplysninger i overensstemmelse med denne privatlivspolitik, databeskyttelsesforordningen (EU 2016/679) – også kendt som GDPR – og national lovgivning, der supplerer databeskyttelsesforordningen.

Vi værner om dit privatliv. Du skal føle dig tryk, når du betror os dine personoplysninger. Formålet med denne politik er at oplyse dig om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, hvad vi bruger dem til, hvem der kan få adgang til dem, på hvilke betingelser, og hvordan du kan udøve dine rettigheder. Vores udgangspunkt er, at vi ikke behandler flere personoplysninger, end hvad der er nødvendigt for formålet med behandlingen, og dertil bestræber vi os altid på at anvende de mindst følsomme personoplysninger til at opnå behandlingens formål.

Vi opdaterer og ændrer denne politik løbende. Den version, der er tilgængelig på vores hjemmeside, vil altid være den nyest opdaterede version.

### **1 PERSONOPLYSNINGERNE, VI INDSAMLER**

Vi indsamler personoplysninger via forskellige kilder, f.eks. indsamler vi personoplysninger, som du selv vælger at give os. De personoplysninger, vi indsamler, er beskrevet detaljeret i nedenstående afsnit.

#### **Vi indsamler personoplysninger, som du selv giver**

Vi behandler de personoplysninger, som du giver til os:

- Transaktionsoplysninger, såsom købt produkt, pris, betalingsmetode og betalingsoplysninger via vores hjemmeside eller mobilapp.
- Identifikationsoplysninger, dvs. navn, e-mailadresse, telefonnummer.
- Personoplysninger relateret til eventuelle kontrakter mellem os og dig.
- Personoplysninger, der fremgår af korrespondancen mellem dig og os.
- Andre personoplysninger, som du vælger at give, når du interagerer med Pizza Hut.

#### **Personoplysninger, der indsamles automatisk**

Vi kan indsamle personoplysninger fra din computer eller din mobilenhed via automatiserede teknologier. Disse automatiserede teknologier kan f.eks. omfatte cookies (se hertil vores særskilte cookiepolitik). Personoplysninger, vi indsamler, kan omfatte:

- Placeringsoplysninger, når du bruger vores mobilapp til at angive den nærmeste Pizza Hut-restaurant nær dig.
- Din IP-adresse.
- Indstillinger for mobilenhed
- Annonceringsidentifikatorer (f.eks. IDFA'er og IFA'er) eller tilsvarende identifikatorer.

### **Personoplysninger fra andre kilder**

Vi kan indsamle personoplysninger om dig fra andre virksomheder og organisationer. Vi kan også indsamle personoplysninger, der er tilgængelige for offentligheden. F.eks. kan vi indsamle oplysninger om dig, når du interagerer med os via sociale medier.

### **Personoplysninger via kameraovervågning**

I nogle Pizza Hut-restauranter udføres kameraovervågning med optagelse. Skiltning på stedet viser, at kameraovervågning finder sted. Videomaterialet kan indeholde personoplysninger, der behandles af Pizza Hut.

## **2 SÅDAN BEHANDLER VI PERSONOPLYSNINGER OG VORES BEHANDLINGSGRUNDLAG**

Pizza Hut behandler personoplysninger til følgende formål, der baseres på følgende behandlingsgrundlag:

Formål:

- Bekræfte ordrer og modtage betaling for vores produkter og tjenester.
- Kommunikere med dig om dine ordrer, køb og konto hos Pizza Hut.
- Anvende din brugerkonto i Pizza Hut-mobilappen, og administrere kundeklubben.

**Behandlingsgrundlag:** For opfyldelse af kontrakter jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.

Formål:

- Kommunikere med dig om Pizza Huts produkter og tjenester eller vores forretningspartnere, som vi tror har din interesse.
- Kommunikere med dig og administrere din deltagelse i konkurrencer, lodtrækninger, tilbud, kampagner eller særlige begivenheder.
- Yde kundesupport, herunder svare på og kommunikere med dig om dine produktanmodninger, samt generelle spørgsmål eller kommentarer.
- Gennemførelse af kundetilfredshedsundersøgelser.
- Gøre det muligt for dig at poste og interagere med Pizza Hut via sociale medier.

- Udføre dataanalyser, herunder forbrugerundersøgelser, trendanalyser og økonomiske analyser.
- At videoovervåge restauranter og følge op på hændelser, der er optaget, når det er nødvendigt.
- Beskytte Pizza Huts legitime interesse generelt, f.eks. ved at forsvare Pizza Hut og berørte andre interessenter i retssager, i virksomhedsopkøb, i licenssager, i regeringsanliggender og i andre sådanne situationer.

**Behandlingsgrundlag:** Pizza Huts legitime interesser jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

Formål:

- Overholde gældende lovgivning og opfylde de forpligtelser, der påhviler os, f.eks. for at opfylde regnskabsforpligtelser.

**Retsgrundlag:** For at overholde gældende lovgivning jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c.

Ved behandling der foretages i henhold til behandlingsgrundlaget for legitim interesse, vurderer Pizza Hut, at behandlingen er berettiget for, at vi kan udføre, opfylde og administrere forretningen, levere sikre og velfungerende restauranter, beskytte Pizza Hut og medarbejdere og sikre sikkerheden af data, hardware og it-tjenester. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod Pizza Huts behandling af personoplysninger på grundlag af retsgrundlaget for legitim interesse.

### 3 SÅDAN DELER VI DE PERSONOPLYSNINGER, DER INDSAMLES

Pizza Hut kan videregive personoplysninger til tredjeparter i det omfang, det er nødvendigt for administrationen af virksomheden, herunder håndtere ordrer, opfylde forpligtelser, der påhviler os, samt hvis videregivelsen er påkrævet i henhold til lovgivningen.

Vi kan dele personoplysninger med leverandører, såsom software- og datalagringsudbydere såsom Microsoft, udbydere af it-relaterede tjenester såsom Future Ordering og Oracle, udbydere af tjenester til appen og kundeklubben såsom Como, udbydere af leveringstjenester såsom Foodora, franchisegivere såsom Yum! Brands, udbydere af kameraovervågningstjenester, sociale medier, marketingbureauer, revisionsfirmaer, rådgivere (f.eks. advokater), forretningskonsulenter og andre administrative tjenesteudbydere. I nogle tilfælde kan vi også have behov for at videregive oplysninger efter anmodning fra myndigheder eller til andre parter i forbindelse med rets- eller virksomhedsopkøbsprocesser eller lignende. Vi kan også bruge de indsamlede personoplysninger, når de ikke identificerer dig. For eksempel kan vi dele anonyme, aggregerede statistikker vedrørende din brug af vores onlinetjenester på en sådan måde, at ingen individuel kunde kan identificeres.

I tilfælde af overførsel af personoplysninger forbliver Pizza Hut dataansvarlig for sin egen behandling, mens modtageren enten bliver dataansvarlig for sin videre behandling eller databehandler til Pizza Hut baseret på omstændighederne i den konkrete situation.

Når Pizza Hut benytter eksterne leverandører, der behandler personoplysninger på vores vegne, indgår vi en databehandleraftale med databehandleren. Det gør vi for at sikre, at databehandlerens behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med vores instruks og gældende lovgivning.

## 4 SIKKERHED OG GEOGRAFISK PLACERING

Vi træffer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der er passende i forhold til risikoen ved vores behandling af personoplysninger. Vi udvikler procedurer og arbejdsmetoder for at sikre, at dine personoplysninger håndteres på en sikker måde. Vi har flere IT-sikkerhedspolitikker på plads for at sikre, at dine personoplysninger behandles sikkert.

Personoplysningerne behandles hovedsageligt i Danmark. Lagring kan finde sted på servere, der er placeret inden for EU og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde EØS. Vi kan dog behandle personoplysninger uden for EU og EØS i visse tilfælde. I så fald træffer vi de nødvendige foranstaltninger for at sikre, at behandlingen sker på en sikker måde og i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder databeskyttelsesforordningen. For eksempel bruger Pizza Hut analyseværktøjet Google Analytics. Som følge heraf kan visse personoplysninger sendes til behandling i udlandet (se yderligere vores separate cookiepolitik). Kontakt os venligst via nedenstående kontaktoplysninger, hvis du har spørgsmål om overførsler uden for EØS og vores trufne foranstaltninger.

I nogle af de aftaler, som Pizza Hut har indgået med sine databehandlere, som beskrevet mere detaljeret ovenfor, har databehandleren ret til at overføre personoplysninger til tredjelande til behandling i overensstemmelse med Pizza Huts instruktioner og gældende kontraktvilkår, forudsat at (i) landet har sikret et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger i overensstemmelse med en beslutning udstedt af Europa-Kommissionen; (ii) Databehandleren selv har sikret, at der er passende sikkerhedsforanstaltninger på plads i landet; eller (iii) enhver anden undtagelse, der tillader overførsel til det relevante land ved lov. Når betingelserne er opfyldt, kan personoplysninger derfor overføres til tredjelande.

## 5 OPBEVARINGSPERIODE FOR PERSONOPLYSNINGER

Vi opbevarer personoplysninger i den periode, der er nødvendig for at opfylde de formål, der er angivet i denne privatlivspolitik. Generelt gælder følgende opbevaringsperioder for personoplysninger, der indsamles til forskellige formål. Personoplysninger om gennemførte ordrer opbevares i fem år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører jf. bogføringsloven § 10, stk. 1. . Personoplysninger, der er knyttet til kundeklubben, gemmes, så længe du er kunde og har en aktiv brugerkonto. Personoplysninger, der er knyttet til kommunikation afsendt af Pizza Hut gemmes, så længe kommunikationen pågår, medmindre du gør indsigelse mod yderligere forsendelser. Optaget materiale fra kameraovervågning opbevares i maksimalt tredive dage fra optagelsestidspunktet i henhold til lov om tv-overvågning § 4 c, stk. 4 , dog kan optaget materiale fra en sikkerhedshændelse gemmes, så længe det er nødvendigt for at håndtere hændelsen i henhold til lov om tv-overvågning § 4 c, stk. 5.

Når opbevaringsperioden er udløbet som beskrevet ovenfor, slettes eller anonymiseres personoplysningerne, enten automatisk direkte, f.eks. kameraovervågning eller manuelt.

## 6 KAMERAOVERVÅGNING

Pizza Hut har videoovervågning på nogle restauranter. Dette sker kun på steder, der er tydeligt skiltet med information om, at kameraovervågning finder sted. Pizza Huts formål med kameraovervågning er at opretholde et sikkert restaurantmiljø samt at forebygge og opdage kriminalitet.

Pizza Hut mener, at kameraovervågning er berettiget på de steder, hvor kameraovervågning udføres. Dette skyldes, at nogle af stederne er særligt udsatte for kriminalitet. Dette er blevet dokumenteret gennem kriminalitetsrapporter og andre oplysninger. Vi har i disse situationer udtømt mulighederne for alternativer til kameraovervågning, men har ikke fundet andre midler, der er tilstrækkelige til at

opnå det ønskede formål med kameraovervågningen. Vi har også taget hensyn til den enkeltes interesse i ikke at blive overvåget, men har fundet, at interessen i overvågning vejer tungere end den enkeltes interesse i ikke at blive overvåget. Vi har dog truffet foranstaltninger for at begrænse omfanget af overvågningen, for eksempel ved at begrænse opbevaringsperioden til tre dage og kun have kameraer på visse specielt udvalgte steder. Vi har også undersøgt, om andre foranstaltninger, der er mindre påtrængende end kameraovervågning har kunnet bruges i virksomheden. Vi har konkluderet, at der på trods af denne interesseafvejning er behov for kameraovervågning på visse særligt udsatte steder.

Pizza Hut og dets repræsentanter har tavshedspligt om videomaterialet, der optages via kameraovervågningen. Ud over virksomhedens egen behandling kan videomaterialet fra overvågningen videregives til retshåndhævende myndigheder, kommuner eller myndighed med ansvar for redningstjenester, såfremt der er behov for oplysningerne fra modtagerens side.

## 7 DINE RETTIGHEDER SOM REGISTRERET

Databeskyttelsesforordningen giver dig som registreret en række rettigheder i forhold til behandling af personoplysninger. Det er Pizza Huts opgave som dataansvarlig at opfylde og iagttage dine rettigheder.

Ret til adgang: Du har ret til at få bekræftet, om dine personoplysninger, behandles af Pizza Hut, og i så fald at modtage en kopi af de typer personoplysninger, der behandles om dig.

Ret til berigtigelse: Hvis de behandlede personoplysninger er unøjagtige eller ufuldstændige, kan du anmode om, at vi berigtiger dem uden unødigt forsinkelse.

Ret til sletning: I nogle tilfælde har du som registreret ret til at anmode om sletning af dine personoplysninger. Der kan dog være kontraktforhold eller lovkrav, der betyder, at vi ikke kan slette dine personoplysninger. I vores nyhedsbreve, der sendes ud via e-mail, kan du afmelde dig via et link, hvis du ikke ønsker at modtage flere mails fra os.

Ret til dataportabilitet: Som registreret har du ret til at overføre personoplysninger, som du har givet os, til en anden dataansvarlig, hvis behandlingen er baseret på de juridiske grundlag for opfyldelse af en kontrakt eller samtykke. Retten gælder kun for de personoplysninger, du har givet os.

Ret til begrænsning af behandling: Som registreret har du i visse tilfælde ret til at kræve, at vi begrænser behandlingen af dine personoplysninger, dvs. begrænser behandlingen til visse begrænsede formål.

Ret til indsigelse: Som registreret har du ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger, der er baseret på retsgrundlaget for legitim interesse.

Ret til at indgive en klage: Hvis du ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, vil vi gerne have, at du kontakter os i første omgang. Du har også altid ret til at indgive en klage over vores behandling af personoplysninger til tilsynsmyndigheden.

## 8 TILSYNSMYNDIGHED

Datatilsynet er tilsynsmyndighed for så vidt angår behandling af personoplysninger og kameraovervågning. Læs mere om personoplysninger, kameraovervågning og dine rettigheder til at indgive klager på Datatilsynets hjemmeside.

## **9 SÅDAN KONTAKTER DU OS**

Hvis du ønsker at kontakte os vedrørende denne privatlivspolitik, hvordan vi behandler personoplysninger eller om vores kameraovervågning, kan du kontakte os via følgende kontaktoplysninger.

e-mail til: [info-DK@pizzahut.se](mailto:info-DK@pizzahut.se) eller

brev til: Trelleborggade 15, 1., 2150 Nordhavn (att.: Nordic Holdco ApS)